

Å lede på lag med maskinene

– Kunstig intelligens er litt som mennesker og intelligens: Det er systemer som kan sanse, forstå, handle og lære og dermed løse problemer. At maskiner kan utføre menneskelige ferdigheter er likevel ikke det viktigste. Den viktigste bruken av kunstig intelligens er når maskinen kan gjøre det vi mennesker ikke kan og vi kan fokusere på det vi er best på.

Det sier Vegard Kolbjørnsrud. Han er førsteamanuensis ved BI og har kunstig intelligens og maskinlæring som spesialfelt.

– Ukritisk bruk av maskinlæring kan være risikabelt. Hva vi forer systemet med er begrensningen. Vi må ha en forståelse av hvor gode data vi putter inn og eventuelle skjevheter. Forer vi maskinene med gamle data eller data som er diskriminerende, så blir resultatene deretter. Testing av resultatene og åpen debatt er viktig, sier Kolbjørnsrud.

AI og jobbskaping

– Mange frykter at jobbene deres vil bli erstattet av kunstig intelligens. Er det grunn til å frykte dette?

– Prinsippene for maskinlæring har vært kjent i tiår, men nå har vi tilgang til mer datakraft, internett og bedre algoritmer som legger grunnlaget for den revolusjonen vi nå ser. Lenge var det sånn at det ble skapt like mange jobber som de jobbene som ble automatisert. Nå ser vi at det fjernes flere jobber enn det skapes i de sektorene det automatiseres mest.

– Mens automatiseringen før mest rammet produksjonsarbeidere, utfordrer AI nå vel så mye administrativt arbeid. Ikke minst innenfor regnskap og saksbehandling. Verdiskapingen skjer i at man frigjør menneskelig kapasitet til nye og mer meningsfulle jobber.

Kolbjørnsrud er opptatt av at frykten for teknologien må erstattes av opplæring i verktøyene – det vil si etter- og videreutdanning.



– Vi må ikke bruke folk til å gjøre maskinjobber. Gode arbeidsplasser er når mennesker får brukt evnene sine uten at det blir repetitivt og kjedelig. Det er langt bedre enn å beskytte folk mot automatisering lengst

– Tenk på hverdagen til en leder – hva bruker de tiden på? Jo, de bruker mer enn halvparten på å rapportere og på administrative oppgaver. Administrasjon er for det meste informasjonsbasert rutinearbeid. Det er oppgaver datamaskinene bedre på. Her ligger det både muligheter og trusler.

– Både ledere og medarbeidere trenger å lære digitale ferdigheter. Det utdannes ikke nok digitale hoder til å fylle behovet i norske organisasjoner. Vi må videreutvikle de vi har.

– **Jeg er optimistisk med hensyn til fremtiden, avslutter han.**