



# Kompetanseutvikling og Læring på (den utvidede) arbeidsplassen

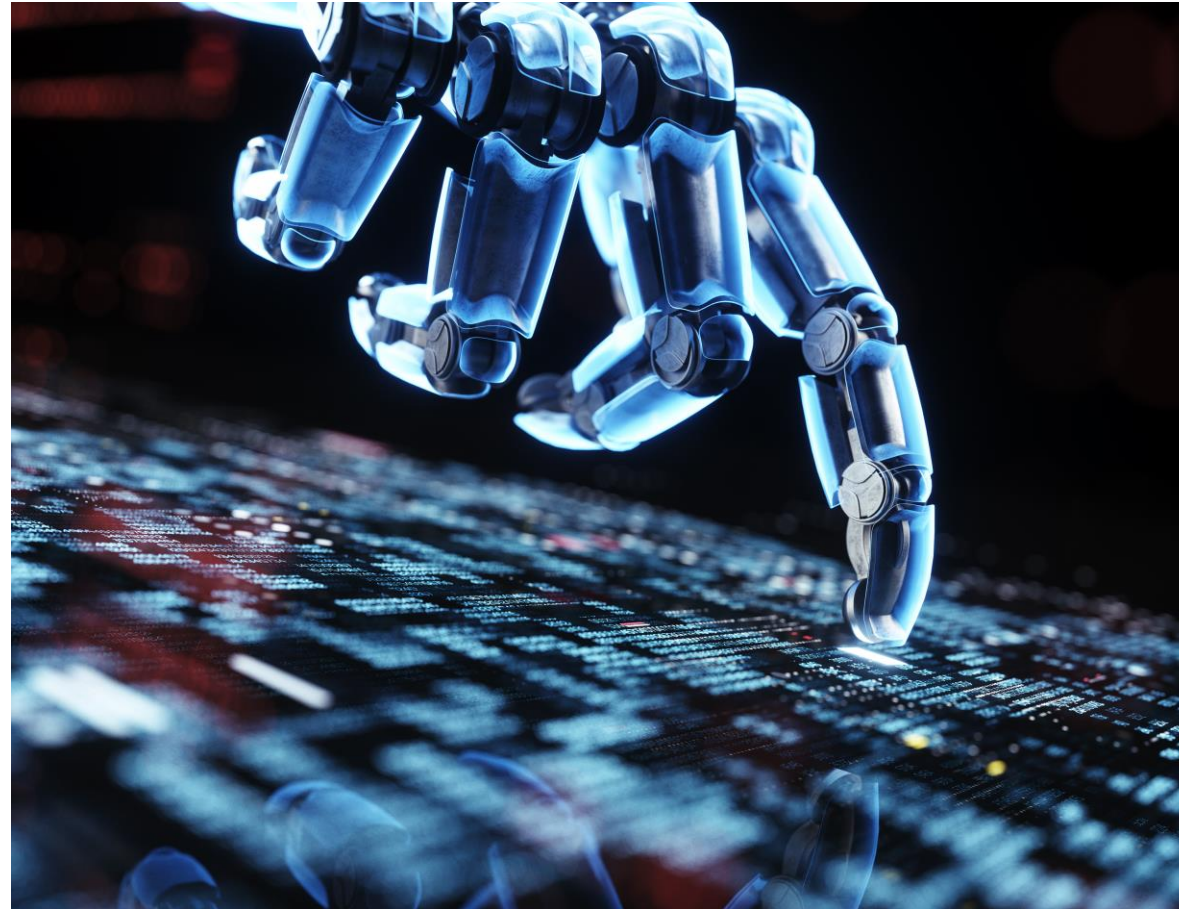
Anne Swanberg, Handelshøyskolen BI - Abelia 270423

*Bilder fra Stock Images*

# Kompetanseutvikling - hvorfor?

I en VUCA -world...

- UPSKILL
- RESKILL
- AVLÆRING
- LÆRE SAMMEN



**V**olatility  
**U**ncertainty  
**C**omplexity  
**A**mbiguity

# Læring på arbeidsplassen - hvordan?

«70-20-10»

Mesterlæring - Læring gjennom rollemodeller

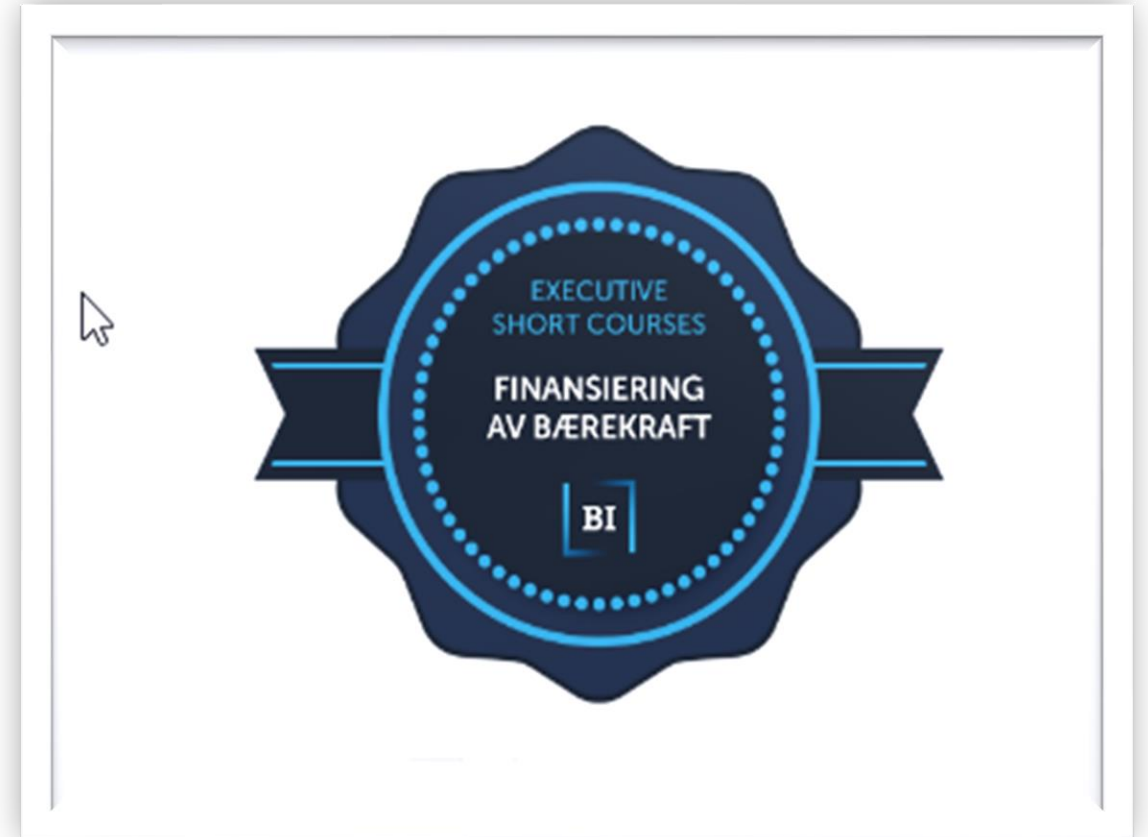
Just-in-time-læring

Mikro-læring & digital badges

Virksomhetens behov vs individuelle behov

LifeLongLearning i system

Bygge kultur for læring



# 12 suksesskriterier for en sterk læringskultur (Filstad, 2010 i Magma)



## Ledelsen og den enkelte leders rolle

Etablere og videreutvikle kunnskapsmål på et strategisk nivå og forankret ned til individuelt nivå

Opprettet tillit, veiledning og klare mål for læring og kunnskapsutvikling

Etablerte medarbeideres rolle og ansvar for læring og kunnskapsutvikling

Etablere de gode læringsarenaene for tilgang til kunnskap og etablert praksis for kunnskapsdeling mellom kolleger.

Integrere formell og uformell læring

Tilrettelegge for formell læring

Støtte opp under og anerkjenne uformell læring

Etablere og tilpasse læringsverktøy, faddere, mentorer og lignende i henhold til kunnskapsmål

Tilrettelegge med infrastruktur som fremmer de gode læringsarenaer

Organisering av medarbeiderne støtter opp om gode læringsprosesser for kunnskapsdeling - team, prosjekter, arbeidsgrupper osv.

Etablert praksis for integrering av nyansatte og ny i stillingen.

# the fearless organization

Creating Psychological Safety in the Workplace for Learning, Innovation, and Growth

Amy C. Edmondson  
HARVARD BUSINESS SCHOOL

WILEY



## En kultur for læring

- *der kunnskap deles og læring skjer (visjon)*

- Å bygge et team - kompetanse, personlighet, holdninger (gjeng av «givers»)
- Å skape rom for læring - møteplasser for deling og dialog (fysisk og digitalt)
- Å bygge en kultur for læring - bruk av artefakter (språk, ritualer) og atferd

## Rom for læring

### Det fysiske rommet

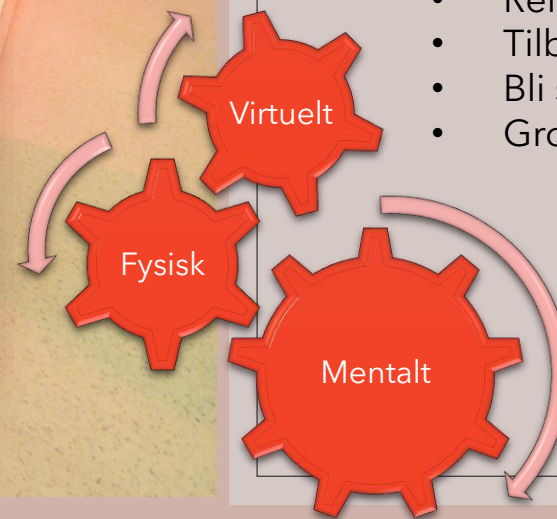
- Møbler
- Farger, lys
- Funksjonalitet

### Det virtuelle rommet

- Funksjonalitet
- Samarbeid og deling
- Tilbakemelding

### Det mentale rommet

- «Givers»
- Relasjoner
- Tilbakemeldinger
- Bli sett og se
- Growth mindset



# Future Of Management Education

A global alliance of business schools shaping immersive and engaging online education.

- Læringsnettverk
- «Givers»
- Prøving&feiling sammen
- Felles mål

## Fire råd - om å bygge læringskultur

1. Reward continuous learning
2. Give meaningful and constructive feedback
3. Lead by example
4. Hire curious people



"4 Ways to Create a Learning Culture on Your Team"  
Chamorro-Premuzic and Bersin, 2018

